

## “POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y USO DE COOKIES”

Mediante este aviso, “RESTAURACIÓN CASA RAFAEL, S.L.” (en adelante, también “CASA RAFAEL”), como titular del presente portal, provisto de CIF: B-04716429, informa a los usuarios del portal de Internet de su propiedad (en adelante, los "Usuarios" y el "Portal") acerca de su política de protección de datos de carácter personal (en adelante, "los Datos Personales") para que los Usuarios determinen libre y voluntariamente si desean facilitar a CASA RAFAEL los Datos Personales que se les puedan requerir o que se puedan obtener de los **Usuarios** con ocasión de la contratación, suscripción o alta en alguno de nuestros newsletters informativos, solicitud de información sobre cualquiera de los Servicios de Restauración de cualquier tipo comercializados por **CASA RAFAEL** en el Portal. **CASA RAFAEL** se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales así como a prácticas de la industria. En dichos supuestos, **CASA RAFAEL** anunciará en esta página los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica. Ciertos productos/servicios prestados/ofrecidos en el Portal pueden contener condiciones particulares con previsiones específicas en materia de protección de Datos Personales.

Los datos recabados por cualquiera de los formularios de contacto habilitados en la presente Página Web, o por cualquier otra vía o contacto, serán incorporados, dependiendo de su finalidad y del motivo de su consulta/contacto, a los siguientes ficheros registrados ante la Agencia Española de Protección de Datos:

- **“Clientes y/o Proveedores”** en el caso de haber solicitado información, participado en algún evento gastronómico, o haberse interesado en nuestras ofertas de restauración, para mantenerle informado de cambios, modificaciones, precios o su gestión y realización.
- **“Gestión Fiscal y Contable”** en el caso de haber contratado servicios de catering, hostelería, ceremonias, bodas y cualesquiera otros, para su facturación, gestión contable y fiscal
- **“Nóminas, Personal y RR.HH.”** en el caso de envío de Curriculum Vitae por parte de candidatos, con la finalidad de que sean tenidos en cuenta en futuros procesos de selección de personal que puedan producirse
- **“Clientes Potenciales y Usuarios de la Página Web”** en el caso de realizar consultas o dudas sobre cualquiera de nuestros productos/servicios sin llegar a materializarse contrato o aceptación, o con motivo de la cumplimentación de formularios en nuestro restaurante, oficinas, en ferias gastronómicas, eventos, catas, ceremonias, etc.
- **“Cámaras”** para el control de acceso y seguridad privada de las instalaciones de CASA RAFAEL, existen dispositivos de videovigilancia en el recinto para personas que accedan.

Los datos de carácter personal que se incorporen a cualquiera de los ficheros indicados, serán tratados con la máxima confidencialidad y seguridad, el Titular del Fichero indicado podrá remitirle informaciones comerciales relativas a cualquiera de nuestros servicios de catering, restauración, banquetes, bodas y ceremonias comercializados por **CASA RAFAEL** o informaciones sobre novedades o promociones, catas, eventos gastronómicos organizadas por **CASA RAFAEL**, en este caso, el remitente se compromete a indicar su fin publicitario al



realizar el envío, y a coordinar un sistema sencillo, claro y gratuito para el caso en que usted desee dejar de recibirlas.

El Titular de los Datos podrá ejercer los derechos reconocidos por la Ley, y en particular los derechos de acceso, rectificación o cancelación de datos y oposición, si resultase pertinente, así como el derecho de revocar el consentimiento prestado para la recepción de comunicaciones comerciales de **CASA RAFAEL**. Estos derechos podrán ser ejercitados por el usuario mediante solicitud escrita y firmada, adjuntando una copia de su NIF, y dirigida al titular del fichero a la siguiente dirección: **Ctra. Nacional 340, Nº 259, CP: 04230 – Huerca de Almería - Almería - España**, o si lo desea, por correo electrónico a la siguiente dirección de email: [info@casarafael.es](mailto:info@casarafael.es)

Los Servicios de Restauración de cualquier tipo ofrecidos en el Portal de **CASA RAFAEL** están destinados exclusivamente a mayores de edad, en el caso en el que CASA RAFAEL organice actividades promocionales en las que se pueda producir la recogida de Datos Personales de menores de edad, **CASA RAFAEL** solicitará siempre la conformidad paterna para que los menores puedan acceder a ellos y sus Datos Personales puedan ser objeto de tratamiento automatizado según lo previsto en este aviso sobre la Política de Protección de Datos.

Tal y como se ha informado con carácter previo, la recogida y tratamiento automatizado de los Datos Personales tiene como finalidad el mantenimiento de la relación contractual en su caso establecida con **CASA RAFAEL**, el envío de formularios de encuestas/ferias que el Usuario no queda obligado a contestar; no obstante, **CASA RAFAEL** se compromete a NO REMITIR COMUNICACIONES COMERCIALES SIN IDENTIFICARLAS COMO TALES, conforme a lo dispuesto en la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de comercio electrónico. A estos efectos no será considerado como comunicación comercial toda la información que se envíe a los Clientes/Usuarios de **CASA RAFAEL** siempre que tenga por finalidad el mantenimiento de la relación contractual existente entre cliente y **CASA RAFAEL**, así como el desempeño de las tareas de información, formación y otras actividades promocionales organizadas por **CASA RAFAEL**.

**CASA RAFAEL** ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los Datos Personales legalmente requeridos, y ha instalado todos los medios y medidas técnicas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los Datos Personales facilitados por el titular a **CASA RAFAEL**. Ello no obstante, el Usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

En ciertos casos **CASA RAFAEL** se propone ceder los Datos Personales a terceros. Cuando proceda, esta circunstancia será debidamente advertida a los Usuarios en los formularios de recogida de Datos Personales, junto con la identificación de la sociedad que los ceda y dicho tercero, el tipo de actividades a las que se dedica y la finalidad a que responde la cesión. Los terceros a los que se propone ceder los Datos Personales tendrán su domicilio en España. En todo caso, **CASA RAFAEL** garantiza el mantenimiento de la confidencialidad y el tratamiento seguro de los Datos Personales en los movimientos nacionales que puedan producirse con motivo de estas cesiones.

**Redes Sociales:** **CASA RAFAEL** cuenta con perfil en las principales redes sociales de Internet ([Facebook](#) y [Twitter](#)) conociéndose en todos los casos responsable del tratamiento de los datos de sus seguidores, fans, suscriptores, comentaristas y otros perfiles de usuarios (en adelante, seguidores). El tratamiento que CASA RAFAEL llevará a cabo con dichos datos será, como máximo, el que la red social permita a los perfiles corporativos. Así pues, CASA RAFAEL podrá informar a sus seguidores por cualquier vía que la red social permita sobre sus actividades, CATAS, EVENTOS GASTRONÓMICOS, DEGUSTACIONES, OFERTAS, NUEVOS PLATOS Y RECETAS, así como prestar servicio de asesoramiento a novios en la organización

de su boda. En ningún caso CASA RAFAEL extraerá datos de las redes sociales, a menos que se obtuviera puntual y expresamente el consentimiento del usuario para ello. Cuando, debido a la propia naturaleza de las redes sociales, el ejercicio efectivo de los derechos del seguidor quede supeditado a la modificación del perfil personal de éste, CASA RAFAEL le ayudará y aconsejará a tal fin en la medida de sus posibilidades.

## **USO DE COOKIES POR PARTE DE CASA RAFAEL**

### **1. Política de cookies:**

**1.1. CASA RAFAEL** le informa que este Sitio Web utiliza cookies que ayudan a optimizar su visita. Si continua navegando en este Sitio Web, consideramos que acepta su uso, tal y como se advierte en el aviso habilitado en la web.

1.2. Una cookie es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a un Sitio Web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al Usuario.

1.3. **CASA RAFAEL** tiene la obligación por el Real Decreto-ley 13/2012 que modifica la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, de informar y obtener el consentimiento del Usuario acerca del uso de las cookies en este Sitio Web.

### **2. Tipos de cookies:**

2.1. Según quien sea la entidad que gestione el dominio desde donde se envían las cookies y trate los datos que se obtengan se pueden distinguir dos tipos: cookies propias y cookies de terceros.

2.2. Existe también una segunda clasificación según el plazo de tiempo que permanecen almacenadas en el navegador del cliente, pudiendo tratarse de cookies de sesión o cookies persistentes.

2.3. Por último, existe otra clasificación con cinco tipos de cookies según la finalidad para la que se traten los datos obtenidos: cookies técnicas, cookies de personalización, cookies de análisis, cookies publicitarias y cookies de publicidad comportamental.

### **3. Cookies utilizadas en este Sitio Web.**

3.1. A continuación se identifican las cookies que están siendo utilizadas en este Sitio Web así como su tipología y función.

3.2. **CASA RAFAEL** utiliza ***Google Analytics***, un servicio de analítica web desarrollada por Google, que permite la medición y análisis de la navegación en las páginas web. En su navegador podrá observar 4 cookies de este servicio (***\_\_utma***, ***\_\_utmb***, ***\_\_utmv***, ***\_\_utmc***, y ***\_\_utmz***). Según la tipología anterior se trata de cookies propias, de sesión y de análisis. Puede encontrar más información al respecto e inhabilitar el uso de estas cookies pulsando [aquí](#), es un servicio prestado por Google, Inc., una compañía de Delaware cuya oficina principal está en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043,

Estados Unidos (“Google”). Google no asociará su dirección IP con ningún otro dato del que disponga Google. Usted puede rechazar el tratamiento de los datos o la información rechazando el uso de cookies mediante la selección de la configuración apropiada de su navegador, sin embargo, debe saber que si lo hace puede ser que no pueda usar la plena funcionalidad de este website. Al utilizar este website Ud. consiente el tratamiento de información acerca de Ud. por Google en la forma y para los fines arriba indicados.

3.3. A través de la analítica web no se obtiene información sobre los datos personales de los Usuarios, garantizando la tutela de su privacidad. La información que se obtiene es la relativa al número de usuarios que acceden a la web, el número de páginas vistas, la frecuencia y repetición de las visitas, su duración, el navegador utilizado, el operador que presta el servicio, el idioma, el terminal que utiliza, o la ciudad a la que está asignada su dirección IP. Información que posibilita un mejor y más apropiado servicio por parte de este Sitio Web.

3.4. Al acceder el Usuario a los perfiles de **CASA RAFAEL** en las distintas redes sociales acepta el uso de cookies por parte de las mismas.

- Para más información sobre Facebook pulse [aquí](#).
- Para más información sobre Twitter pulse [aquí](#).

3.5. Dadas las características de Internet, no siempre contamos con información de las cookies que colocan terceras partes a través de este Sitio Web. Por consiguiente, en caso de que se encuentre con este tipo de cookies en este Sitio Web y no estén aquí descritas, le rogamos que nos lo comunique. También puede ponerse en contacto directamente con el tercero para pedirle información sobre las cookies que coloca, la finalidad y la duración de la cookie, y cómo garantiza la privacidad del Usuario.

#### **4. Modificar la configuración de las cookies.**

En todo caso el usuario puede configurar su navegador para aceptar, o no, las cookies que recibe o para que el navegador le avise cuando el servidor web quiera almacenarle alguna.

- Si utiliza Internet Explorer, menú Herramientas -> Opciones de Internet -> Privacidad.
- Si utiliza Netscape/Mozilla, menú Herramientas -> Gestor de Cookies.
- Si utiliza Opera, Preferencias -> Privacidad -> Filtro de cookies.

Actualmente, la mayoría de los navegadores vienen configurados por defecto para bloquear la instalación de cookies de publicidad o de terceros en su equipo. El usuario puede ampliar las restricciones de origen, impidiendo la entrada de cualquier tipo de cookie, o, por el contrario eliminar dichas restricciones, aceptando la entrada de cualquier tipo de cookies. Si el usuario ha modificado voluntariamente la configuración del navegador para admitir cookies de publicidad o de terceros, dicha acción significará que da su consentimiento para el tratamiento de sus datos a los efectos de publicidad.

#### **5. Guía sobre el uso de las cookies.**

Puede obtener más información sobre el uso de las cookies en la guía elaborada por la Agencia Española de Protección de Datos pulsando sobre el siguiente link:



[http://www.agpd.es/portalwebAGPD/canaldocumentacion/publicaciones/common/Guia/Guia\\_Cookies.pdf](http://www.agpd.es/portalwebAGPD/canaldocumentacion/publicaciones/common/Guia/Guia_Cookies.pdf)